

# ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W BEZPŁATNYCH WARSZTATACH NA TEMAT RÓWNEGO TRAKTOWANIA W USŁUGACH

Prowadzisz w Warszawie bar, restaurację, kawiarnię, hotel, hostel albo świadczysz inne usługi kulturalne, rozrywkowe lub edukacyjne?

Chcesz uzyskać od Miasta St. Warszawy certyfikat **RÓWNE MIEJSCE**?

**Jeśli tak, te warsztaty są właśnie dla Ciebie.**

## Jak się zgłosić?

Możesz wypełnić formularz zgłoszeniowy online: [TUTAJ](#)

Wysłać zgłoszenie na adres: [rownemiejsce@ptpa.org.pl](mailto:rownemiejsce@ptpa.org.pl)

Zadzwoń pod numer tel. +48 22 498 15 27

równe = miejsce



## Czemu chcemy Cię zaprosić?

Projekt „Równe miejsce – warszawski system standaryzacji miejsc wolnych od dyskryminacji” ma na celu przeciwdziałanie nierównemu traktowaniu w dostępie do dóbr i usług poprzez opracowanie i wdrożenie warszawskiego systemu standaryzacji miejsc usługowych wolnych od dyskryminacji.

System standaryzacji miejsc wolnych od dyskryminacji to kompleksowy system, pozwalający przedsiębiorcom na identyfikację zagrożeń dyskryminacji w dostępie do dóbr i usług, odpowiedniego reagowania na nie, monitorowania wdrażania określonych działań antydyskryminacyjnych oraz promowania zasady równego traktowania.

Częścią projektu będzie wypracowanie systemu certyfikacji miejsc usługowych wolnych od dyskryminacji, w ramach, którego zostaną wprowadzone jednolite zasady i warunki przyznawania warszawskim lokalom usługowym **Certyfikatu miejsca wolnego od dyskryminacji – „Równe miejsce”**.

Adresatami projektu są warszawskie podmioty gospodarcze, prowadzące działalność edukacyjną, kulturalną, gastronomiczną, rozrywkową lub hotelarską.

równe = miejsce



# Na czym będą polegać warsztaty?

Prowadząc działalność usługową stykasz się na co dzień z dziesiątkami, czasami setkami osób. Każda z nich jest inna, ma inne potrzeby, poglądy, styl życia i spojrzenie na świat. Wśród Twoich klientów są osoby starsze, kobiety, mężczyźni, młodzież, osoby o innej niż heteroseksualnej orientacji, przedstawiciele mniejszości religijnych i etnicznych, osoby z niepełnosprawnościami. Warsztat, na który Cię zapraszamy ma Cię wesprzeć w tym, jak odpowiednio i z szacunkiem, a także zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem wyjść naprzeciw ich zróżnicowanym potrzebom. Szkolenie, ma nie tylko dać Ci odpowiedź na to, co to znaczy różnorodność klientów i szacunek dla nich, ale i przybliżyć praktyczne wzorce zachowań, które należy wdrażać (albo których unikać) nie chcąc narazić siebie na zarzut dyskryminacji. Podczas warsztatu będziesz mieć okazję dowiedzieć się, jak powinieneś/powinnaś się zachowywać, aby także nie urazić przekonań lub uczuć klientów.

Podczas warsztatu dowiesz się m. in. jak powinieneś zareagować w kontakcie z klientem, który np. ujawnia swoją orientację seksualną, albo tożsamość płciową (jest osobą transseksualną). Inne przykładowe zagadnienia to m.in. konieczność zachowania neutralności religijnej tak, aby nie urazić nikogo z Twoich klientów lub unikanie protekcyjnego lub podejrzliwego traktowania klientów pochodzących np. z krajów muzułmańskich. Podczas warsztatu dowiesz się także, czy masz prawo prosić np. karmiącą matkę o zaprzestanie takiej czynności w obecności innych klientów lub zaproponować jej np. miejsce w toalecie.

Wiedza, która będzie przekazana podczas warsztatu będzie miała także charakter prawny. Pomimo tego, że przepisy o zakazie dyskryminacji w dostępie do dóbr i usług obowiązują w Polsce już od 7 lat, wciąż nie są wystarczająco znane. Z perspektywy przedsiębiorcy, którego działalność opiera się przede wszystkim na świadczeniu usług dostępnych publicznie, wiedza ta jest niezwykle istotna. Jest to ważne, przede wszystkim, ze względu na ryzyko odpowiedzialności prawnej, jaka spoczywa na przedsiębiorcy, w sytuacji, w której osoba go reprezentująca, w relacji z klientem dopuści się np. zachowań seksistowskich, rasistowskich, homofobicznych czy antysemitycznych.

Podczas warsztatu uczestnicy wspólnie z prowadzącymi wypracują także założenia i kryteria certyfikacji warszawskich „równych miejsc”, które następnie, po realizacji wszystkich warsztatów w 2018 r., posłużą do opracowania jednolitego systemu certyfikacji.

równe = miejsce

Projekt finansuje m.st. Warszawa





## Kiedy odbywają się warsztaty?

### Termin warsztatu do wyboru:

17 lipca, 27 sierpnia, 4 października, 11 października oraz 18 października, 6 listopada i 21 listopada.

**Czas trwania warsztatu:** 7 godzin

**Organizator:** [Polskie Towarzystwo Prawa Antydyskryminacyjnego](#)

**Osoby prowadzące:** r.pr. Karolina Kędziora oraz dr Krzysztof Śmiszek.

Dr Krzysztof Śmiszek - Prezes Zarządu Polskiego Towarzystwa Prawa Antydyskryminacyjnego pracownik Zakładu Praw Człowieka na Wydziale Prawa i Administracji UW.

R. pr. Karolina Kędziora - Wiceprezeska Zarządu Polskiego Towarzystwa Prawa Antydyskryminacyjnego.

równe = miejsce

Projekt finansuje m.st. Warszawa



# Program

Szczegółowy program dostępny [TUTAJ](#)

Serdecznie zapraszamy do wzięcia udziału!  
Zespół „Równe miejsce”

strefa  
bez  
dyskryminacji

równe = miejsce

Projekt finansuje m.st. Warszawa

