

# PROGRAM WARSZTATU



GODZINA	DZIAŁANIE
10.00 - 10.30	Prezentacja uczestników, zebranie oczekiwań wobec warsztatu, przedstawienie celu warsztatu i programu
10.30 - 12.30	Co to jest dyskryminacja – źródła zjawiska i mechanizm Kluczowe pojęcia: Upředzenia - Stereotypy - Grupa mniejszościowa/grupa większościowa – Mikronierówności - Relacja władzy – Stygmatyzacja - Etykietowanie - Rola świadka - Mechanizmy dyskryminacji
12.30-13.15	Przerwa na lunch
13.15 - 15.15	<b>Odpowiedzialność prawna przedsiębiorcy za dyskryminację w dostępie do dóbr i usług</b>  1. Omówienie najważniejszych aktów prawnych zakazujących dyskryminacji - Ustawa o wdrożeniu niektórych przepisów UE w zakresie równego traktowania Kluczowe pojęcia z zakresu równego traktowania w usługach: Dyskryminacja bezpośrednia - Dyskryminacja pośrednia - Zachęcanie do dyskryminacji – Molestowanie - Molestowanie seksualne - Zasada przeniesionego ciężaru dowodu na usługodawcę - Zakaz działań odwetowych - Wyjątki od obowiązku równego traktowania w dostępie do dóbr i usług - Przejawy dyskryminacji w dostępie do usług - np. odmowa świadczenia usług, świadczenie usługi gorszej jakości, świadczenie usługi po zawyżonej cenie.  Odpowiedzialność przedsiębiorcy za dyskryminację: odszkodowanie - zadośćuczynienie

# PROGRAM WARSZTATU



	<p>Kodeks cywilny – naruszenie dóbr osobistych Kodeks wykroczeń – odpowiedzialność karna za odmowę świadczenia usługi lub świadczenie jej w gorszej postaci</p> <p>2. Omówienie praktycznych przykładów możliwych sytuacji, w których może dojść do dyskryminacji klienta z powodu jego płci, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, rasy, pochodzenia etnicznego, wieku, niepełności, religii, wyznania.</p> <p>Dyskusja na temat tego, czym jest homofobia, seksizm, rasizm, antysemityzm, ageizm, uprzedzenie wobec osób z niepełnościami, islamofobia, ksenofobia. Jak mogą one się przejawiać w codziennej pracy usługodawcy.</p> <p>3. Omówienie pojęcia „testów dyskryminacyjnych” oraz „tajemniczego klienta” i roli tych narzędzi oraz możliwości ich stosowania i wykorzystywania do standaryzacji i oceny zewnętrznej i wewnętrznej działalności usługodawcy.</p>
15.15 - 15.30	<b>Przerwa na kawę</b>
15.30 - 17.00	<b>Standardy certyfikacji „równego miejsca”</b> Wspólna praca uczestników nad kryteriami przyznawania certyfikatu „równe miejsce”

- kryteria „równości wewnętrznej” - niedyskryminacyjne traktowanie pracowników, antydyskryminacyjne działania prewencyjne wewnątrz firmy
- kryteria „równości zewnętrznej” - równe traktowanie klientów, uwzględnianie potrzeb grup mniejszościowych, angażowanie się przedsiębiorcy w działania społeczne na rzecz równości.